



Tisztelt Vásárlóink!

Köszönjük, hogy a mi termékünket választotta.

GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

1. Amennyiben a megvásárolt termék hibás, a vásárló, a saját választása szerint élhet a gyártó garanciájával, vagy a követelését az eladóval szemben érvényesítheti:
2. 4KRAFT Sp. z o.o., székhelye Wysogotowoban (62-081 Przeźmierowo) az ul. Skórzewskiej 35 címen, a Poznańban lévő Poznań - Nowe Miasto és Wilda Kerületi Bíróság, Országos Bírósági Cégnyelvántartás VIII. Gazdasági Főosztálya által Vezetett Vállalkozói Jegyzékbe bejegyezve 0000378767 számon, törzstőkéje: 816.400,00 PLN, teljes egészében befizetve, adószáma [NIP]: 7811861679, statisztikai számjele: 301679527, a továbbiakban Garanciát nyújtó, biztosítja, hogy a 4Kraft cég terméke mentes a szerkezeti és anyaghibáktól, amelyek lehetetlenné teszik a funkcióinak megfelelő használatát, amennyiben betartották a szerződés megkötésekor átadott használati utasítást.
3. A garancia csak és kizárólag az EU területén érvényes.
4. A 4Kraft Sp. z o.o. termékeire nyújtott garancia időtartama 24 hónap, az eszköz vásárlónak történő kiadásától számítva.
5. A Garanciát nyújtó térítésmentesen elhárítja a termék esetleges hibáit, a jelen garancia rendelkezéseinek megfelelően, feltéve, hogy bemutatják a vásárlás napján kiállított garancialevelet, a vásárlást igazoló okmány másolatával együtt. A garancialevélen illetéktelen személy által eszközölt változtatás és kihúzás a jelen garanciához való jog elvesztését jelenti.
6. A reklamációt benyújtó köteles a hibát annak felmerülésétől számított 14 napon belül bejelenteni.
7. A garanciális időben felmerülő hibákat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb terméknek a szervizben történő fizikai átvételétől számított 14 napon belül, térítésmentesen elhárítják.
8. A vásárló köteles a terméket eredeti csomagolásban, az összes tartozékával együtt beszállítani. A nem eredeti csomagolás használata miatt bekövetkezett sérülésekért a vásárló viseli a felelősséget.
9. A garancia nem terjed ki:
 - a készülék műszaki paramétereiből következő követelésekre, amennyiben azok megegyeznek a gyártó által a használati utasításban vagy más okmányban megadott normatív adatokkal.
 - a helytelen karbantartásból vagy nem megfelelő vegyszerek használatából eredő meghibásodásokra;
 - a szín megváltozása (elszíneződés), amennyiben a terméket, a használati utasítás ellenére, erős napsugárzás hatásának tették ki;
 - a szövet/műanyag elszakadása, kikopása, elrepedése a vásárló hibájából;
 - a termék minőség romlása a normál használat, valamint a kopó anyagok természetes elhasználódása;
 - azok a termékek, amelyeket nem a rendeltetésüknek megfelelően használtak;

10. Abban az esetben, ha a garanciális javításhoz alkatrészcsere van szükség, a kicserélt alkatrész a Garanciát nyújtó tulajdonában marad. A cseréhez használt alkatrészek lehetnek más márkájúak, amelyek műszaki paraméterek legalább megegyezők.

11. A vásárló elveszti a garanciához való jogát, amennyiben leszakítják a garanciális plombát, sorozatszámot tartalmazó adattáblát, vagy a gyártó szervize azt állapítja meg, hogy a terméket illetéktelenül javították, abban rendszer szintű vagy szerkezeti változtatást hajtottak végre.

12. A Garanciát nyújtó nem kell betartani a garanciális szolgáltatásra meghatározott határidőket, ha előre nem látható, vis major jellegű körülmény következnek be, pl. elemi csapás, társadalmi zavargás stb.

13. A jelen garancia kiegészítő jellegű a vásárlónak az eladóval szemben fennálló jogait illetően. A garancia nem zárja ki, nem korlátozza, és nem is függeszti fel a vásárlónak a jogszabályokból eredő jogait.

A szervizekről információ a PÉLDA www.4kraft.support.com oldalon található.

Garancialevél

A javítás megkezdésének dátuma	A javítás tartalma	A garancia meghosszabbításának dátuma	Dátum és aláírás

A berendezés szériaszáma	Értékesítés dátuma	A bolt bélyegzője és az eladó aláírása

érintkezés

Langkawi Kft Hungary
1106 Budapest, Maglodi ut 25
Email address: info@langkawi.hu
Phone numer: 0036-30-548-38-35

