

Karta gwarancyjna

	DATA ROZPOCZĘCIA NAPRAWY	ZAKRES NAPRAWY	DATA PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI	DATA I PODPIS
1.				
2.				
3.				

NUMER SERYJNY URZĄDZENIA	DATA SPRZEDAŻY	PIECZĄTKA SKLEPU I PODPIS SPRZEDAJĄCEGO

Kontakt

W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy kontaktować się z:

Ul. Skórzewska 35, Wysogotowo
62-081 Przeźmierowo, Polska

Biuro Obsługi Klienta: bok@4kraft.com | tel. 616 460 831

Serwis: reklamacje@4kraft.com | tel. 616 460 237

Gwarancja naprawy D2D

KONIECZNA NAPRAWA?



SZYBKO - ŁATWO - BEZKOSZTOWO

Wystarczy, że skorzystasz z gwarancji naprawy D2D!

- + NIE MUSISZ JECHAĆ DO SKLEPU
- + NIE MUSISZ JECHAĆ DO SERWISU

▶ Dokonaj zgłoszenia przez formularz: www.reklamacje.4kraft.com
lub zadzwoń pod numer: **616 460 237**

CAŁĄ RESZTĘ ZROBIMY ZA CIEBIE!

NAPRAWA W SYSTEMIE D2D PRZYSŁUGUJE NA TERENIE POLSKI

Gwarancja door-to-door polega na całkowicie darmowej obsłudze transportu wadliwego sprzętu od drzwi Klienta do serwisu i z powrotem, co oznacza, że reklamowany sprzęt jest odbierany od Klienta przez kuriera, następnie naprawiany w autoryzowanym serwisie producenta i wreszcie dostarczany z powrotem w to samo miejsce. Zgłoszenie przyjmowane jest na podstawie dowodu zakupu produktu - paragonu lub faktury, dokonane przez formularz na stronie: www.reklamacje.4kraft.com

* Gwarancja naprawy D2D obowiązuje wyłącznie na terenie Polski, dotyczy reklamacji złożonych za pomocą formularza dostępnego na stronie www.reklamacje.4kraft.com

* Gwarancja naprawy D2D dla produktów firmy 4kraft obowiązuje przez okres 2 lat od daty dokonania zakupu, przy wartości towaru powyżej 100 zł.

ZACHOWAJ TEN DOKUMENT!

Ogólne warunki gwarancji

Szanowni Państwo,

dziękujemy za dokonanie zakupu.

W przypadku pytań serdecznie zapraszamy do kontaktu:

Serwis: reklamacje@4kraft.com | tel. 616 460 237

4Kraft

1. 4KRAFT Sp. z o.o. z siedzibą w Wysogotowie (62-081 Przeźmierowo) przy ul. Skórzewskiej 35 wpisaną do rejestru przedsiębiorców - Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000378767, z kapitałem zakładowym: 408.200,00 PLN wpłaconym w całości, NIP: 7811861679, Regon: 301679527, zwana dalej Gwarantem zapewnia, że produkt firmy 4kraft, jest wolny od wad konstrukcyjnych i materiałowych, które mogłyby naruszyć jego funkcjonalność, o ile przestrzegana była instrukcja obsługi dostarczona przy zawarciu umowy.

2. Gwarancja obowiązuje tylko i wyłącznie na terytorium Polski.

3. Okres gwarancji na produkty firmy 4kraft Sp. z o.o. wynosi 24 miesiące, licząc od daty wydania kupującemu sprzętu.

4. Gwarant bezpłatnie usunie ewentualną niesprawność produktu, zgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji pod warunkiem przedstawienia wypełnionej w dniu zakupu karty gwarancyjnej wraz z kopią dowodu zakupu. Dokonywanie zmian i skreśleń w karcie gwarancyjnej przez osoby nieupoważnione powoduje utratę uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.

5. Reklamujący zobowiązany jest zgłosić usterkę poprzez formularz reklamacyjny na stronie <http://reklamacje.4kraft.pl/>. W przypadku nie zgłoszenia usterki i wysłania jej do gwaranta bez uzyskania numeru reklamacyjnego, przesyłka nie zostanie przyjęta na serwis.

6. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 30 dni od przyjęcia produktu fizycznie do serwisu.

7. Nabywca zobowiązany jest dostarczyć produkt w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami. Odpowiedzialność za uszkodzenia wynikające z użycia opakowania zastępczego ponosi nabywca.

8. Gwarancja nie obejmuje:

- roszczeń z tytułu parametrów technicznych produktu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta w instrukcji obsługi lub innych dokumentach o charakterze normatywnym;
- uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej konserwacji lub stosowania niewłaściwych środków chemicznych;
- uszkodzeń powstałych w wyniku działania warunków atmosferycznych (np. zmiana koloru spowodowana wystawieniem produktu na silne nasłonecznienie);
- uszkodzeń mechanicznych wynikających z winy nabywcy;
- obniżenia jakości produktu spowodowanego normalnym procesem zużycia oraz naturalnego zużycia materiałów eksploatacyjnych;
- produktów, które były użytkowane niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi;
- elementów zużywalnych lub podlegających wyczerpaniu (takich jak nieładowane baterie itp.);

9. Okres gwarancji na akcesoria dołączone do urządzenia (np. akcesoria dodatkowe lub zapasowe) wynosi 6 miesięcy od daty sprzedaży z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych.

10. W przypadku, gdy naprawa gwarancyjna wymaga wymiany części, element wymieniony pozostaje własnością Gwaranta. Części użyte do wymiany mogą być innej marki o parametrach technicznych co najmniej równoważnych.

11. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku zerwania plomb gwarancyjnych, tabliczki znamionowej z numerem seryjnym lub stwierdzenia przez serwis producenta dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian systemowych bądź konstrukcyjnych produktu.

12. Gwarant może uchylić się od dotrzymania terminowości usługi gwarancyjnej, jeżeli zaistnieją nieprzewidziane okoliczności o charakterze siły wyższej np.: klęska żywiołowa, niepokoje społeczne itp.

13. Gwarancja niniejsza ma charakter uzupełniający w stosunku do uprawnień nabywcy przysługujących wobec sprzedawcy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.