



Vážený zákazník,

ďakujeme za uskutočnenie nákupu.

### **ZÁRUČNÉ PODMIENKY**

1. V prípade chyby zakúpeného tovaru môže konzument, podľa vlastného uváženia, využiť právo na reklamáciu u výrobcu alebo žiadať náhradu u predajcu:
2. 4KRAFT Sp. z o.o. so sídlom vo Wysogotowe (62-081 Przeźmierowo), ul. Skórzewskej 35 zapísaná do obchodného registra – Národného súdneho registra vedeného Okresným súdom Poznań – Nové Mesto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom 0000378767, so základným kapitálom: 816.400,00 PLN vyplateným v plnej výške, DIČ: 7811861679, IČO: 301679527, ďalej len Ručiteľ, garantuje, že produkt firmy 4Kraft nemá žiadne konštrukčné a materiálne nedostatky, ktoré by mohli narušiť jeho funkčnosť v prípade, že bol dodržaný návod na použitie predložený pri uzatváraní zmluvy.
3. Záruka platí výlučne na území EÚ.
4. Záručná doba na produkty firmy 4Kraft Sp. z o.o. trvá 24 mesiacov, počítajúc od dátumu vydania zariadenia kupujúcemu.
5. Ručiteľ bezplatne odstráni eventuálny nedostatok produktu, v súlade s ustanoveniami tejto záruky pod podmienkou predloženia vyplneného záručného listu v deň nákupu spolu s kópiou dokladu o nákupe. Vykonávanie zmien a vymazávanie údajov zo záručného listu neoprávnenými osobami má za následok zrušenie právomocí vyplývajúcich z tejto záruky.
6. Reklamujúca osoba je povinná nahlásiť nedostatok v priebehu 14 dní od zistenia chyby.
7. Chyby objavené v záručnej dobe budú odstránené bezplatne v čo možno najkratšom čase, maximálne do 14 dní od fyzického prijatia produktu v servise.
8. Kupujúci je povinný dodať produkt v originálnom balení, spolu so všetkými doplnkami. Za poškodenie produktu vyplývajúce z opotrebovania náhradného obalu nesie zodpovednosť kupujúci.

Záruka sa nevzťahuje na:

- náhradu z dôvodu technických parametrov produktu, pokiaľ sú tieto parametre v súlade s parametrami uvedenými producentom v návode na použitie alebo v iných dokumentoch normatívneho charakteru;
- poškodenia, ktoré vznikli v dôsledku nesprávnej konzervácie alebo použitia nevhodných chemických prostriedkov;
- zmeny farby (odfarbenie) pri vystavení produktu slnečným lúčom napriek pokynom uvedeným v návode;
- roztrhnutie, vyderavenie, prasknutie látky/umelej hmoty vinou kupujúceho;

- zníženie kvality produktu spôsobené normálnym procesom používania a prirodzeným opotrebovaním exploatačných materiálov;

- produkty, ktoré sa nepoužívali v súlade s ich určením;

10. V prípade, že záručná oprava vyžaduje výmenu častí, vymenený prvok zostáva vlastníctvom Ručiteľa. Časti použité pri výmene môžu byť inej značky, avšak s rovnakými technickými parametrami.

11. Kupujúci stráca práva vyplývajúce zo záruky v prípade odstránenia záručných plomb, výrobného štítku so sériovým číslom alebo v prípade, že servis producenta odhalí vykonávanie neautorizovaných opráv alebo systémových či konštrukčných zmien produktu.

12. Ručiteľ môže odvolať dodržanie termínu služieb vyplývajúcich zo záruky v prípade, že dôjde k nepredvídateľným okolnostiam s charakterom vyššej moci, ako napr.: živelná pohroma, občianske nepokoje atď.

13. Táto záruka má vzhľadom na oprávnenia kupujúceho vo vzťahu k predajcovi doplnkový charakter. Záruka nevylučuje, neobmedzuje ani neruší oprávnenia kupujúceho vyplývajúce z právnych predpisov.

**Informácie o servisných strediskách sú dostupné na stránke [PRÍKLAD  
www.4kraft.support.com](http://www.4kraft.support.com)**

#### Záručný list

Dátum začatia nápravy	Rozsah nápravy	Dátum predĺženia záruky	Dátum a podpis

Sériové číslo zariadenia	Dátum predaja	Pečiatka obchodu a podpis predávajúceho

---

#### kontakt

---

**Nám. Svobody 71 , Jemnice 67531  
Phone is +420 546 606 022  
czkservice@4kraft.com**

