



Vážení,

děkujeme Vám za Váš nákup.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. V případě, že kupující zjistí u koupeného zboží vadu, má právo, dle svého výběru, využít záruku výrobce nebo uplatnit své nároky vůči prodejci:
2. společnost 4KRAFT Sp. z o.o. se sídlem v: Wysogotowo (62-081 Przeźmierowo), ul. Skórzewska 35, Polsko, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Poznani (Poznaň – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy) pod číslem 0000378767, se základním kapitálem: 816.400,00 PLN splaceném v plné výši, DIČ: 7811861679, IČ: 301679527, dále jako poskytovatel záruky, zaručuje, že výrobky společnosti 4Kraft jsou bez konstrukčních a materiálových vad, které by mohly omezit funkčnost výrobku, pokud je používán v souladu s dodaným návodem k obsluze.
3. Záruka je platná pouze na území EU.
4. Záruční doba na výrobky společnosti 4Kraft Sp. z o.o. činí 24 měsíců od data vydání zboží kupujícímu.
5. Poskytovatel záruky bezplatně odstraní možné vady výrobku v souladu s ustanoveními uvedenými v záruce pod podmínkou, že reklamující spolu s výrobkem dodá kopii účtenky a potvrzený záruční list, který obdržel spolu s nákupem. Provádění změn a škrťů v záručním listu neoprávněnými osobami vede ke ztrátě nároků na záruku.
6. Reklamující je povinen oznámit vadu maximálně do 14 dnů od jejího výskytu.
7. Závady, které se projeví během trvání záruky budou bezplatně odstraněny v co nejkratším možném termínu, maximálně však do 14 dnů ode dne fyzického doručení zboží do servisu.
8. Reklamující je povinen dodat zboží v originálním balení s veškerým příslušenstvím. Za škody vzniklé použitím neoriginálního, náhradního balení zodpovídá kupující.
9. Záruka se nevztahuje na:
 - nároky vyplývající z technických parametrů výrobku, pokud jsou shodné s těmi, které výrobce uvedl v návodu k obsluze nebo jiných normativních dokumentech;
 - škody způsobené nesprávnou údržbou nebo použitím nevhodných chemických přípravků;
 - změnu barvy (odbarvení, zesvětlení), pokud byl výrobek i přes varování uvedené v návodu obsluhy vystaven silnému slunečnímu záření;
 - natržení, protržení nebo prasknutí látky/plastu vzniklé z viny kupujícího;

- sníženou kvalitu výrobku způsobenou běžným používáním a přirozeným opotřebením materiálu, ze které je výrobek zhotoven;

- výrobky, které byly používány v nesouladu s jejich specifikací nebo určením;

10. V případě, že záruční oprava vyžaduje použití náhradního dílu, vyměněná součástka zůstává majetkem poskytovatele záruky. Použité náhradní díly mohou být jiných značek nebo výrobců, ale musí mít shodné technické parametry.

11. Pokud kupující odstraní bezpečnostní plomby, popisný štítek s výrobním nebo sériovým číslem anebo servis výrobce zjistí neoprávněnou opravu nebo neautorizovaný zásah do systému či konstrukce výrobku, kupující ztrácí nárok na záruku.

12. Poskytovatel záruky může nedodržet termín záručních služeb, pokud se vyskytnou nepředvídatelné okolnosti spojené se zásahem vyšší moci, např. živelné pohromy, společenské nepokoje apod.

13. Uvedená záruka má ve vztahu k nárokům kupujícího vůči prodávajícího doplňující charakter. Uvedená záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající s platných právních předpisů.

Informace o dostupných servisech jsou k dispozici na internetových stránkách PŘÍKLAD www.4kraft.support.com

Záruční list

| <u>Datum zahájení opravy</u> | <u>Rozsah oprav</u> | <u>Datum prodloužení záruční doby</u> | <u>Datum a podpis</u> |
|------------------------------|---------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| <u>Výrobní číslo zařízení</u> | <u>Datum prodeje</u> | <u>Razítko obchodu a podpis prodávajícího</u> |
|-------------------------------|----------------------|---|
| | | |

————— kontakt —————

Nám. Svobody 71 , Jemnice 67531
Phone is +420 546 606 022
czkservice@4kraft.com

